

DICAS SEBRAE SOBRE GESTÃO ESCOLAR

Marioneide Kliemaschewsk
(Secretária de Educação MT)

Thelmy Rezende
(Especialista Educação Empreendedora Sebrae)



Centro Sebrae de Referência
em Educação Empreendedora



O PROBLEMA

O fechamento das escolas, como medida preventiva para evitar a disseminação em escala do novo Coronavirus

ALGUNS EFEITOS

- Interrupção abrupta do relacionamento social dos estudantes e a possibilidade da ocorrência de desinformação do corpo discente em relação ao problema enfrentado
- Desmobilização da equipe escolar em relação à continuidade do planejamento da escola
- Dificuldades financeiras que a escola pode enfrentar em virtude da revisão de seu orçamento
- Dificuldade no cumprimento das exigências da legislação em relação ao calendário escolar
- Dificuldade no abastecimento de recursos materiais ...

E O QUE FAZER?

- Minimizar os riscos que já estão postos pelas autoridades constituídas, que estejam focadas em:
- Proteger os alunos e funcionários de contaminações, não apenas suspendendo as atividades escolares, mas criando canais de comunicação para orientá-los sobre medidas preventivas a serem adotadas nas suas casas e após o retorno das aulas
- Fortalecer a resiliência da comunidade escolar face aos riscos demandados pela pandemia

E O QUE FAZER?

- Estreitar os canais de comunicação com a comunidade escolar para a conjugação de esforços coletivos e coordenados das partes interessadas, tendo em vista o levantamento de problemas que podem surgir após o retorno das aulas e o estabelecimento de um plano de ação com a participação de todos os envolvidos
- Planejar a continuidade das ações educacionais e sanitárias, sob o ponto de vista administrativo e pedagógico, a partir da análise do cenário atual e as perspectivas futuras, como por exemplo trabalhar o conteúdo de forma flexível, utilizando canais de comunicação virtuais e seguindo as orientações emanadas das instâncias superiores

E O QUE FAZER?

- Comunicar a comunidade escolar sobre as medidas adotadas pela gestão escolar para auxiliar estudantes e profissionais da educação nas suas dúvidas em relação à rotina escolar interrompida e o que será feito após o retorno das atividades da escola
- Garantir investimentos considerando a revisão da previsão orçamentária estabelecida para o atual ano letivo e para os próximos
- Criar mecanismos de levantamento e registros dos resultados das ações planejadas e das boas práticas realizadas para divulgar junto à comunidade escolar e compartilhar nas redes de educadores em atividade

COMO?

1. Coloque a saúde das pessoas em primeiro lugar!

COMO?

- As prioridades habituais devem ser colocadas em segundo plano, agora o mais importante é garantir a **saúde da população e a segurança da sociedade**
- Trabalhadores estão inseguros em relação aos seus empregos, empresários temem ser obrigados a fecharem os seus negócios, autônomos não estão conseguindo custear suas despesas. Mas se não cuidarmos da nossa saúde própria, de familiares e amigos, todo o resto perde sentido

COMO?

2. Aja sem demora!

COMO?

- Sabemos que cresce a cada dia o número de infectados e, por isso, atrasos na adoção de medidas de segurança não devem ser tolerados
- Caso haja alguma pessoa trabalhando na escola e diante da confirmação de um caso de COVID-19 envolvendo qualquer profissional é fundamental que o(a) gestor(a) escolar adote o protocolo de segurança que já está sendo amplamente divulgado pela mídia, não só com a pessoa infectada mas com todas as outras com as quais ela teve contato

COMO?

3. Faça o que estiver ao seu alcance!

COMO?

- Redução de horas trabalhadas
- Aumento do rigor na higienização do ambiente de trabalho
- Adoção de home office
- Criação de canais de informação e disponibilização gratuita de serviços de comunicação

Essas têm sido algumas das medidas tomadas por muitas empresas diante da expansão do Coronavírus pelo mundo.

COMO?

4. Adote medidas de atenuação!

COMO?

- Identifique na escola as áreas que serão mais afetadas, as pendências mais urgentes, as atividades que podem ser reprogramadas e as atitudes imediatas que deverão ser tomadas diante de um possível agravamento da situação

COMO?

5. Organize-se financeiramente!

COMO?

- Controle o fluxo de caixa considerando as prioridades identificadas. Levante todas as fontes de renda e todas as saídas de recursos para economizar os recursos, enxugar os gastos em alguns setores e aumentar os investimentos em outros que contribuirão para o crescimento da receita
- No caso das escolas particulares manter o nível de inadimplência sob controle para que ele não prejudique o planejamento financeiro. Por isso. Escolha um profissional especializado e que tenha facilidade de comunicação e de se relacionar com o público para atender e tratar esses casos com as famílias inadimplentes

COMO?

6. Planeje as ações a serem realizadas pós-crise!

COMO?

- Defina estratégias de relacionamento com as equipes administrativa e pedagógica da escola, representantes dos alunos e dos pais para levantar os problemas que deverão ser resolvidos após a reabertura da escola e levante sugestões que podem ajudar na estruturação de um plano de ações pós crise.

COMO?

7. Estabeleça parcerias!

COMO?

- Além do apoio da comunidade escolar, busque outras instituições que possam ajudar nas ações prioritárias durante a crise e após o retorno das aulas, como veiculação de programas educativos, capacitação dos profissionais da escola; uso de tecnologias de informação e comunicação gratuitos, dentre outros

COMO?

8. Invista na qualidade do atendimento!

COMO?

- Redução de investimento não significa perda da qualidade de ensino, desde que essa medida seja planejada corretamente e a qualidade seja preservada por meio de parcerias que possam garantir o bom atendimento aos estudantes
- Lembre-se sempre de que o seu público estará sempre interessado em sua instituição pela qualidade que ela oferece. Aproveite esse período em que os profissionais da escola estão afastados para propor cursos de capacitação online gratuitos e aprimorem as suas habilidades para usarem ferramentas de EaD

COMO?

9. Considere a responsabilidade social da escola!

COMO?

- Se a escola não for capaz de oferecer um ambiente seguro para que seus profissionais desenvolvam seu trabalho, ela deve dispensá-los
- Os empregadores devem fazer o máximo possível para conter o avanço do problema

COMO?

10. Entenda e informe a gravidade da situação!

COMO?

- É fundamental que os profissionais da escola, estudantes e pais compreendam que as medidas de controle adotadas pelos governos não afetarão os indivíduos de maneira isolada. Todas as pessoas ao seu redor podem ser atingidas direta ou indiretamente por qualquer orientação anunciada
- Dessa forma, os gestores escolares devem dar condições para que seus funcionários se protejam e também tenham condições de cuidar de familiares doentes ou em quarentena
- Como muitas escolas e creches estarão fechadas obrigando pais a reajustarem a sua rotina de trabalho para ficar com os filhos em casa é importante que o(a) gestor(a) escolar se preocupe em orientar essas famílias sugerindo jogos virtuais ou presenciais possíveis de serem realizados em casa e outras formas de entreter e educar as crianças

COMO?

11. Reduza a burocracia dos processos internos!

COMO?

- **Amplie a agilidade nos processos internos** abrindo mão de algumas exigências de caráter burocrático e que não firmam as orientações emanadas pelas instâncias superiores

COMO?

**12. Mantenha seu público (interno e externo)
bem informado!**

COMO?

- Mantenha informados as equipes administrativa, pedagógica, alunos, pais parceiros e demais colaboradores para **manter todos os envolvidos com a escola a par dos acontecimentos e das decisões que estão sendo tomadas**

COMO?

13. Use a tecnologia para evitar o contato entre as pessoas!

COMO?

- Em respeito as orientações de afastamento social cancele entrevistas, reuniões e eventos presenciais, independentemente do seu caráter ou urgência
- Use diferentes canais de comunicação para fazer contato com os profissionais da escola, alunos, pais e demais colaboradores como: telefone, e-mail, site, redes sociais, aplicativos para reuniões e, se for preciso, até as grandes mídias como rádio e televisão

COMO?

14. Aumente o rigor na higienização!



COMO?

- A etiqueta de saúde é também uma das recomendações mais divulgadas pelas autoridades brasileiras e internacionais

COMO?

15. Seja aberto e flexível às solicitações

COMO?

- O isolamento social não durará para sempre, mas deixará efeitos na sociedade e com certeza vai afetar radicalmente a vida de milhões de brasileiros
- Ninguém estava preparado para uma situação como essa e, por isso, é fundamental **tratar com a devida compreensão as dificuldades dos profissionais da escola, dos estudantes, dos pais e demais colaboradores**

COMO?

16. Combata as fake news!

COMO?

- Sempre que identificar fake news circulando nas redes sociais ou outras mídias, procure informar o seu público, especialmente se elas tiverem relação com o trabalho da escola.

COMO?

17. Mantenha sua estratégia de conteúdo!

COMO?

- Utilize as mídias sociais para levar bons conteúdos a estudantes, professores, funcionários e pais
- Mantenha a sua equipe e o seu público engajados com boas dicas, histórias e informações relevantes
- Mesmo com toda a preocupação que a pandemia está provocando no mundo, a vida continua e muitas coisas boas, bonitas e interessantes continuam acontecendo e merecem ser compartilhadas

Cartilha Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

**E DIANTE DESSE
CONTEXTO, O QUE
TEMOS A OFERECER?**



Cartilha

Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

Parte 1 - Canais de Comunicação

Site

E-mail

Redes Sociais

WhatsApp

Facebook - para maiores informações consulte:

https://www.facebook.com/help/?helpref=hc_global_nav

Twitter - Para maiores informações consulte:

<https://help.twitter.com/pt>

Instagram - Para maiores informações consulte:

<https://help.instagram.com>

Youtube - Para maiores informações consulte:

<https://support.google.com/youtube/?hl=pt-BR#topic=9257498>

Cartilha

Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

Parte 1 - Canais de Comunicação

Videoconferência

Tecnologia que permite o contato visual e sonoro entre pessoas que estão em lugares diferentes, dando a sensação de que os interlocutores encontram-se no mesmo local. Reúne mais de duas pessoas ao mesmo tempo e garante interatividade como se a conversa acontecesse pessoalmente

No atual momento em que o isolamento social está sendo indicado, a reunião virtual, ou videoconferência passou a ser amplamente utilizada para agrupar os profissionais da empresa para planejar, discutir questões relacionadas à condução dos trabalhos, comunicar e tomar decisões

Cartilha

Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

Parte 1 - Canais de Comunicação

Hangouts

Para maiores informações, consulte:

<https://support.google.com/hangouts?hl=pt-BR&authuser=0#topic=6386410>

Zoom Cloud Meeting

Para maiores informações consulte: <https://support.zoom.us/hc/pt-br>

GoToMeeting

Para maiores informações consulte: <https://support.logmeininc.com/pt/gotomeeting>

Skype

Para maiores informações consulte: <https://support.skype.com/pt-br/skype/all>

Cartilha

Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

Parte 1 - Canais de Comunicação

Webinar

Existem plataformas gratuitas utilizadas para a realização de Webinars, como:

Google Hangouts

<https://support.google.com/hangouts?hl=pt-BR&authuser=0#topic=6386410>

Facebook

<https://www.facebook.com/help/587160588142067?helpref=search&sr=2&query=live>

YouTube

<https://support.google.com/youtube/answer/2853700?hl=pt-BR>

Cartilha

Enfrentamento da Covid-19 pela Gestão Escolar

Parte 1 - Canais de Comunicação

WebinarJam

<https://home.webinarjam.com>

GoToWebinar

<https://www.gotomeeting.com/pt-br/webinar/online-webinar-support>

GoToMeeting

<https://support.logmeininc.com/pt/gotomeeting>

AGORA É HORA DE OUVIR VOCÊS

**Compartilhem no nosso chat dúvidas,
sugestões e possibilidades para enfrentarmos
juntos esse momento!**

E, para concluir essa nossa conversa e continuar a nossa interação, lembre-se que estamos com vocês em:

educacaoempreendedora@sebrae.com.br

www.sebrae.com.br/educacaoempreendedora

www.cer.sebrae.com.br

www.sebrae.com.br/coronavirus

www.sebrae.com.br

Estamos juntos!

Equipe de Educação Empreendedora Sebrae